

УТВЕРЖДАЮ:
Директор ООО «Сантем»


Дорошенко Ж.В.
10.01.2020

ПОРЯДОК
оказания медицинской помощи иностранным гражданам
в ООО «Сантем»

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок (далее Порядок) определяет порядок оказания медицинской помощи иностранным гражданам в медицинской организации.

1.2. Порядок разработан в соответствии с

- Федеральным законом -ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства РФ «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства РФ «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- иными нормативными документами, регламентирующими оказание медицинской помощи в Российской Федерации.

2. Основные понятия, используемые в настоящем Порядке

Медицинская помощь в экстренной форме - медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента. Медицинская помощь в неотложной форме - медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента.

Медицинская помощь в плановой форме - медицинская помощь, которая оказывается при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.

3. Организация оказания медицинской помощи иностранным гражданам в медицинской организации

3.1. При обращении иностранного гражданина за медицинской помощью в медицинскую организацию оказание медицинской помощи осуществляется в соответствии с Правилами оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации.

3.2. Медицинская помощь в экстренной форме при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента, оказывается иностранным гражданам медицинской организацией безотлагательно и бесплатно.

3.3. В медицинской организации при обращении иностранного гражданина с подозрением на наличие внезапных острых заболеваний, состояний, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни, в том числе при неясных (неопределённых, требующих уточнения) жалобах, иностранный гражданин с целью определения, уточнения нуждаемости в экстренной форме медицинской помощи осматривается врачом медицинской организации, а в случае его отсутствия иным медицинским работником. При необходимости для уточнения состояния иностранного гражданина и определения его нуждаемости в той или иной форме медицинской помощи в медицинской организации выполняются необходимые для этого диагностические исследования.

3.4. Осмотр иностранного гражданина и выполнение необходимых исследований с целью определения (уточнения) его нуждаемости в той или иной форме медицинской помощи (экстренной, неотложной или плановой) выполняются в медицинской организации для иностранного гражданина бесплатно. В случае

установления после осмотра и выполнения необходимых исследований нуждаемости иностранного гражданина в оказании дальнейшей медицинской помощи в неотложной или в плановой форме, оказание дальнейшей медицинской помощи в неотложной или в плановой форме осуществляется на платной основе, в том числе по добровольному медицинскому страхованию, в установленном в медицинской организации порядке, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 3.5 данного раздела.

3.5. Иностранцы граждане, являющиеся застрахованными лицами в соответствии с Федеральным законом «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», имеют право на бесплатное оказание медицинской помощи в рамках обязательного медицинского страхования. Медицинская помощь указанной категории иностранных граждан оказывается медицинской организацией в соответствии с Территориальной программой обязательного медицинского страхования (далее Программа) при условии участия медицинской организации в реализации Программы.

3.6. Независимо от участия медицинской организации в реализации Программы иностранный гражданин информируется в установленном в медицинской организации порядке о возможности получения бесплатной медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию в рамках Программы, в том числе в других медицинских организациях.

3.7. Скорая, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь оказывается иностранным гражданам при заболеваниях, несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства. Медицинская организация государственной или муниципальной системы здравоохранения указанную медицинскую помощь оказывает иностранным гражданам бесплатно.

3.8. Медицинская помощь в плановой форме оказывается при условии представления иностранным гражданином письменных гарантий исполнения обязательства по оплате фактической стоимости медицинских услуг или предоплаты медицинских услуг исходя из предполагаемого объема предоставления этих услуг (за исключением случаев оказания медицинской помощи в соответствии с пунктом 3.5 настоящего раздела), а также необходимой медицинской документации (выписка из истории болезни, данные клинических, рентгенологических, лабораторных и других исследований) при ее наличии. Указанные выше гарантии и необходимую медицинскую документацию иностранный гражданин представляет в отдел организации платных медицинских услуг (или иное подразделение или уполномоченному приказом руководителя медицинской организации специалисту)

3.9. После завершения лечения иностранного гражданина ему выдаётся, либо в его адрес или в адрес юридического, либо физического лица, представляющего интересы иностранного гражданина, по согласованию с указанным гражданином направляется выписка из медицинской документации с указанием срока оказания медицинской помощи в медицинской организации, а также проведённых мероприятий по профилактике, диагностике, лечению и медицинской реабилитации.

Медицинская документация, направляемая из Российской Федерации в другое государство, заполняется на русском языке.

3.10. Счета-фактуры за фактически оказанную медицинскую помощь в течение 10 дней после окончания лечения направляются медицинской организацией в адрес иностранного гражданина или юридического либо физического лица, представляющего интересы иностранного гражданина, если иное не предусмотрено договором, в соответствии с которым она была оказана (за исключением случаев оказания медицинской помощи в соответствии с пунктом 3.5 настоящего раздела).

3.11. Споры, связанные с оказанием медицинской помощи или несвоевременной оплатой счетов-фактур за фактически оказанную медицинскую помощь, разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

4. Информирование иностранных граждан о получении медицинской помощи в медицинской организации

4.1. При обращении иностранного гражданина в медицинскую организацию по поводу оказания медицинской помощи медицинская организация обеспечивает его информирование о Правилах оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации, утверждённых Постановлением Правительства РФ. С этой целью указанные Правила размещаются на:

- официальном сайте медицинской организации в сети Интернет;
- на информационных стендах, размещённых в приёмном отделении, регистратуре, иных доступных местах медицинской организации.

Личное информирование иностранного гражданина о Правилах оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации осуществляется медицинским работником медицинской организации только после точного установления нуждаемости иностранного гражданина в той или иной форме медицинской помощи (экстренной, неотложной и плановой). В случае нуждаемости

иностранного гражданина в медицинской помощи в экстренной форме информирование осуществляется после устранения угрозы для жизни иностранного гражданина и стабилизации его состояния.

4.2. Информирование иностранного гражданина о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья осуществляется в соответствии с Порядком информирования пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, принятым в медицинской организации.

4.3. Иностранцы граждане, являющиеся застрахованными лицами в соответствии с Федеральным законом «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», информируются в медицинской организации о правах и обязанностях застрахованных по обязательному медицинскому страхованию граждан при оказании медицинской помощи.

4.4. При оказании иностранному гражданину медицинской помощи на платной основе осуществляется его информирование в соответствии с Положением об информировании пациента при получении платных услуг, принятым в медицинской организации.

4.5. Организацию непосредственного информирования иностранных граждан по вопросам оказания платных медицинских услуг при их личном обращении в медицинскую организацию осуществляет отдел организации платных медицинских услуг (или иное подразделение или уполномоченный приказом руководителя медицинской организации специалист). В том числе до иностранного гражданина доводится следующая информация:

- о Правилах предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ ;
- о Правилах предоставления платных медицинских услуг в медицинской организации;
- о Правилах поведения пациента в медицинской организации;
- о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (для застрахованных по ОМС иностранных граждан);
- о правах и обязанностях пациента при оказании платных медицинских услуг.

До сведения иностранного гражданина доводится иная необходимая информация для получения платных медицинских услуг.

5.Оказание медицинской помощи иностранным гражданам в соответствии с международными договорами

В случае, если международным договором Российской Федерации установлен иной порядок оказания медицинской помощи иностранным гражданам, применяются правила международного договора.

6.Ответственность за оказание медицинской помощи иностранным гражданам

6.1. Ответственность за организацию оказания медицинской помощи иностранным гражданам в медицинской организации несёт руководитель медицинской организации.

6.2. Руководитель медицинской организации своим приказом определяет лицо, ответственное за организацию работы по оказанию медицинской помощи иностранным гражданам в соответствии с настоящим Порядком.

6.3. Руководители структурных подразделений медицинской организации, медицинские и иные работники медицинской организации несут ответственность в пределах их компетенции.

6.4. Лица, допустившие нарушения настоящего Порядка и/или иных документов, регламентирующих оказание медицинской помощи иностранным гражданам в Российской Федерации, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации